

## 1年点検 お客様アンケート

記入日 2020.6.28

この度は、弊社に大切な家造りをお任せいただき、誠にありがとうございました。

早いもので、お引き渡しから1年が経過しました。

今後、弊社のより一層のサービス向上のため、生活してみてのご感想など、ご意見をお聞かせいただけると幸いです。

ぜひお気付きの点や、改善したほうが良い点など、届託のないご意見をお願いします。

①冬の寒さについて、いかがでしたか？

以前の家は床が寒くて足の冷えに悩まされていましたが新居は快適でした。

②夏の暑さについて、いかがでしたか？

汗をかくことがないうち良かったですが体が冷えながら心配です

③エアコンの使用状況についてお聞かせください

冬：（連続運転・間欠運転、設定温度 21°C、運転期間 11月～3月、5ヶ月間）

夏：（連続運転・間欠運転、設定温度 28°C、運転期間 6月～9月、4ヶ月間）

④新しい家で生活するようになって、生活スタイルに何か変化が有りましたか？

（活動量や着衣量など）

冬物の厚手の衣類、寝具等は不要になりました。

⑤新しい家で生活するようになって、健康面で何か変化は有りましたか？

あせもが去なくなりました。

⑥光熱費について少し教えてください

問1：新しい家に引越す前の住居（マンション・アパート・一軒家）

問2：以前の住居の時と比べて（増えた・同じくらい・少し減った・半額以下に減った）

問3：月平均光熱費（夏期：約 8 千円、冬期：約 13 千円、春秋：約 6 千円）

⑦その他、感じたこと、気になること、弊社へのご意見・ご要望をお聞かせください

周囲の明かり  
窓が大き過ぎるのを一台風景に配

